S Suppliscore

8D-Report

Lieferant

Kunde

Teilenummer

Teilebezeichnung

Meldedatum

Betroffene Menge

Schwere

Betrifft

D0 Notfallmaßnahmen

Erste Reaktion, bevor das Team steht: Lieferungen stoppen, Kunden informieren, Menschen und Produkt schützen.

Notfallmaßnahmen

D1 Team zusammenstellen

Ein kleines, bereichsübergreifendes Team mit Teamleiter und den Personen, die Produkt und Prozess kennen. Ein Sponsor (Führungskraft) räumt Hindernisse aus dem Weg.

Name	Rolle	Abteilung / Firma

D2 Problembeschreibung

Beschreiben Sie das Problem mit Fakten und Zahlen (5W2H). Halten Sie auch fest, was NICHT betroffen ist: das grenzt die Ursache ein.

Was ist das Problem?

Wo wurde es festgestellt?

Wann festgestellt, seit wann?

Wer hat es festgestellt?

Wie wurde es entdeckt?

Wie viele Teile sind betroffen?

Was ist NICHT betroffen (ist / ist nicht)?

D3 Sofortmaßnahmen

Den Kunden sofort schützen: Bestände sortieren, Chargen sperren, 100-%-Prüfung. Wer macht was bis wann, und wirkt es?

Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Wirksam

D4 Ursachenanalyse

Beide Ursachen finden: warum der Fehler entstanden ist und warum er nicht entdeckt wurde. Die Ursache durch Ein- und Ausschalten verifizieren.

Ursache für das Auftreten (warum ist es passiert?)

Ursache für das Nichtentdecken (warum wurde es nicht erkannt?)

Warum 1

Warum 2

Warum 3

Warum 4

Warum 5

Wie wurde die Ursache verifiziert?

D5 Abstellmaßnahmen festlegen

Maßnahmen wählen, die jede Ursache (Auftreten und Nichtentdecken) beseitigen, und festlegen, wie die Wirksamkeit nachgewiesen wird.

Maßnahme	Verantwortlich	Nachweis der Wirksamkeit

D6 Abstellmaßnahmen umsetzen und Wirksamkeit prüfen

Maßnahmen umsetzen, Termine dokumentieren und die Wirksamkeit mit Daten belegen (z. B. drei fehlerfreie Lose), bevor die Sofortmaßnahmen enden.

Maßnahme	Verantwortlich	Termin	Erledigt

Wirksamkeitsnachweis (Daten)

D7 Fehlerwiederholung verhindern

Das System so ändern, dass der Fehler nicht wieder auftritt, auch nicht anderswo: FMEA, Produktionslenkungsplan, Arbeitsanweisungen, Schulung, ähnliche Produkte.

- ☐ FMEA aktualisiert
- ☐ Produktionslenkungsplan aktualisiert
- ☐ Arbeitsanweisungen aktualisiert
- ☐ Mitarbeiter geschult
- ☐ Übertragung auf ähnliche Produkte und Prozesse geprüft

Lessons learned / weitere Maßnahmen

D8 Abschluss und Würdigung des Teams

Bestätigen, dass das Problem gelöst ist, den Bericht abschließen und die Leistung des Teams anerkennen.

Abschlussdatum

Freigegeben von	
Würdigung des Teams	